



ANEXO G

MODELO FORMULÁRIO PESQUISA DE OPINIÃO

Parte 1 - Questões gerais referentes ao Restaurante Universitário

Qual RU você utiliza com maior frequência semanal? A avaliação dirá respeito ao RU indicado nesta questão.

- Central – Curitiba
- Jardim Botânico – Curitiba
- Centro Politécnico – Curitiba
- Agrárias – Curitiba
- Palotina
- Centro de Estudos do Mar
- Mirassol
- Matinhos
- Jandaia do Sul
- Toledo

Qual o seu vínculo com a UFPR?

- Discente
- Bolsista
- Docente
- Servidor Técnico-Administrativo
- Terceirizado

Qual seu padrão de uso do RU?

- Raro (1 a 3 vezes por mês)
- Eventual (1 a 2 vezes por semana)
- Frequente (3 a 5 vezes por semana)
- Diário (inclusive aos finais de semana)

Qual (is) refeição (ões) você faz nos RUs normalmente?

- Café da Manhã
- Almoço
- Jantar
- Café da Manhã e Almoço
- Café da Manhã e Jantar
- Almoço e Jantar
- Café da Manhã, Almoço e Jantar

No que diz respeito às opções e restrições alimentares, você é:

- Vegetariano
- Ovolactovegetariano
- Vegano
- Tem intolerância ao glúten
- Tem intolerância à lactose ou alérgico à proteína do leite
- Nenhuma das anteriores



Parte 2 - Avaliação do RU que você utiliza

Qual a sua opinião quanto ao AMBIENTE (Iluminação, Organização, Ventilação, etc.) do RU?

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Qual a sua opinião quanto a LIMPEZA E HIGIENE (Utensílios, Mesas, Balcões, etc.) do RU?

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Qual a sua opinião quanto ao ATENDIMENTO/CORTESIA dos funcionários dos RUs?

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo



Qual a sua opinião quanto à VARIEDADE DO CARDÁPIO do RU? Considerar a frequência em que preparações iguais ou similares se repetem.

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Qual a sua opinião quanto à APRESENTAÇÃO DOS PRATOS servidos no RU?

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Qual a sua opinião quanto à TEMPERATURA DAS PREPARAÇÕES servidas no RU?

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo



Qual a sua opinião quanto ao SABOR DAS REFEIÇÕES servidas no RU?

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Qual a sua opinião quanto à OPÇÃO VEGANA do RU?

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não opto por esse tipo de refeição

Qual a sua opinião quanto à REPOSIÇÃO de utensílios e preparações do RU?

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Qual a sua opinião quanto à HIGIENE DOS FUNCIONÁRIOS (higiene pessoal, uniformes, hábitos pessoais)?

Por favor, coloque aqui o seu comentário:



- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

O que você considera ser o melhor item do serviço prestado pelo RU?

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

- Ambiente
- Limpeza e higiene
- Atendimento / Cortesia
- Variedade do cardápio do RU
- Apresentação dos pratos
- Temperatura dos pratos
- Sabor das refeições
- Opção Vegana
- Reposição
- Higiene dos funcionários

O que você considera ser o pior item do serviço prestado pelo RU?

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

- Ambiente
- Limpeza e higiene
- Atendimento / Cortesia
- Variedade do cardápio do RU
- Apresentação dos pratos
- Temperatura dos pratos
- Sabor das refeições
- Opção Vegana
- Reposição
- Higiene dos funcionários

Parte 3 - Contato

Para dúvidas ou sugestões, entrar em contato através do e-mail: restaurante@ufpr.br